

Kundetilfredshedsundersøgelse

Dato: _____

Sagsadresse: _____

Energikonsulent: _____

Hvordan har du fundet frem til virksomheden? _____

Nr.	Spørgsmål						Ved ikke
1	Hvordan var dit første indtryk af energikonsulenten?						
2	Hvordan oplevede du energikonsulenten under besigtigelsen?						
3	Er du tilfreds med den aftalte pris?						
4	Er du tilfreds med det fremsendte energimærke?						
5	Syntes du energimærkets besparelsesforslag er forståelige?						
6	Er du tilfreds med sagsforløbet?						

Vil du anbefale virksomheden til andre? _____

Øvrige oplysninger / Bemærkninger: